

Vnitřní řád neurologické ordinace

SLOVMED s.r.o
Fučíkova 1238/16
Jeseník, 79001
www.slovmed.cz
tel: 725 412 099

1. Obecná ustanovení

Tento vnitřní řád vychází ze zákona č. 372/2011 Sb. Pacienti jsou povinni se jím řídit. Slouží k zajištění bezpečnosti, pořádku a kvalitní péče.

2. Ordinační a provozní doba

- Provozní a ordinační doba je zveřejněna u vstupu do ordinace a na webových stránkách www.slovmed.cz a je **vyhrazena pouze pro předem objednané pacienty**.
 - Poslední pacient je ošetřen nejpozději 30 minut před koncem ordinační doby.
-

3. Objednávání

- Objednání je možné osobně, telefonicky, e-mailem nebo přes formulář na našich webových stránkách.
 - Čas, na který je pacient objednan, je orientační. Mohou nastat nepředvídatelné situace, kdy se čas objednání může změnit. Nejčastěji se tak děje kvůli náročnosti problému pacienta před Vámi, který vyžaduje od lékaře více času, než bylo plánováno. Ponechte si proto dostatečnou časovou rezervu v případě, že poté někam spěcháte.
 - V případě, že se nebudete moci dostavit k vyšetření, omluvte se, prosím, předem telefonicky, sms zprávou nebo emailem.** Naše ordinace je plně vytížená a Váš termín velmi rychle a rád využije někdo jiný. **Za neomluvenou kontrolu zaplatí pacient poplatek 300Kč, v případě neomluvené absence k objednanému EMG či neurosonologickému vyšetření 500Kč.** **Opakované neomluvené návštěvy mohou vést dle platné legislativy k ukončení registrace v našem zdravotnickém zařízení.**
 - Zdravotní zařízení může odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení;
-

4. Doprovod pacienta

- Vstup do ordinace je povolen **s 1 doprovodnou osobou** – a to zejména u pacientů s poruchami paměti, mobility či řeči, kde je žádoucí.
 - Doprovod pacienta může být přítomen u vyšetření, pokud s tím pacient souhlasí.
-

5. Práva pacienta

Pacient má právo:

- na důstojné zacházení a respekt,
 - být srozumitelně informován o svém zdravotním stavu,
 - vyžádat si druhý názor jiného specialisty,
 - určit osobu, které mají být informace sdělovány,
 - odmítnout zdravotní výkon (na základě písemného reverzu),
 - být informován o ceně výkonů nehraných pojišťovnou.
-

6. Povinnosti pacienta

Pacient je povinen:

- dodržovat léčebný plán a pokyny lékaře,
- informovat pravdivě o zdravotním stavu, lécích a nemocech,
- chovat se ohleduplně k personálu i ostatním pacientům,
- nepožívat alkohol ani jiné návykové látky před vyšetřením,
- oznamovat změny kontaktů, pojišťovny a zdravotního stavu.

7. Záznamy a soukromí

- Pořizování foto, video a audio záznamů v prostorách ordinace je zakázáno bez písemného souhlasu.
- Informace o zdravotním stavu jsou sdělovány jen s výslovným písemným souhlasem pacienta.

8. Ukončení péče

Ordinace může péči ukončit, pokud pacient:

- závažně porušuje vnitřní řád,
- opakovaně nechodí na objednané termíny,
- narušuje provoz ordinace nebo porušuje pokyny personálu,
- neprojeví potřebnou důvěru k lékaři (dle Etického kodexu ČLK).

Závěr:

Není povinností pacienta souhlasit s vnitřním řádem, ale nesouhlas je zároveň nesouhlasem s poskytnutím zdravotní péče a objednáním v našem zdravotnickém zařízení.

V případě opakovaného anebo závažného porušení tohoto vnitřního řádu můžeme Vaši péči oprávněně ukončit na základě ustanovení § 48 odst. 2 (d) zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.